

LA FIERA DOVE PUOI TESTARE CON MANO LE NOVITÀ

GSTEK IN FIERA

Sabato **19 maggio** si è svolta a Venaria, presso la sede della **GS Spa**, la **fiera** legata al **mondo della riparazione** e che ha visto la partecipazione di oltre **800 operatori** non solo piemontesi. Vediamo di cosa si è trattato leggendo anche qualche **commento delle officine presenti**



Si è svolto a metà maggio presso la sede di Venaria l'evento GSTEK organizzato dalla GS Spa. È stata un'occasione unica durante la quale le officine hanno potuto testare con mano le novità in termini di attrezzature, prodotti e i software gestionali dedicati al settore della riparazione. Numerosa la partecipazione delle officine durante tutta la giornata che ha visto l'organizzazione di una serie di eventi e di dimostrazioni tecniche tenute da alcune aziende partner: "È stato un

evento unico – ha esordito con orgoglio e soddisfazione Marcello Capretta, amministratore delegato dell'azienda. Siamo riusciti a coinvolgere oltre 800 operatori del nostro settore provenienti non solo dalle zone vicine, ma anche da altre provincie. Oltre a ringraziare le aziende presenti vorrei fare un plauso a tutto il team della GS Spa per il lavoro svolto in queste settimane e le officine che si sono presentate". Fondata nel lontano 1972 a Cuneo la GS Spa fu subito nominata concessionario di ricambi Bosch; in 46 anni



di attività GS Spa ha saputo differenziare e implementare i propri servizi e la propria gamma di prodotti, fino a diventare la struttura di riferimento nel proprio territorio. Oggi lavorano nelle tre filiali ben 40 addetti, 13 funzionari vendita e 4 tecnici con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

GS Spa che cosa può offrire all'autoriparatore?

Oggi, per esempio, abbiamo organizzato questo evento per avvicinare ancora di più l'autoriparatore alla nostra azienda facendogli vedere come evolve il mercato del-

la riparazione. Il cliente di riferimento è l'autoriparatore in generale anche se tra i nostri clienti abbiamo le reti rappresentate dai Bosch Car Service e dagli AutoCrew.

La forza di G.S. è essere coerente con il proprio focus e con le proprie politiche; G.S. vuole essere un consulente a 360° per l'autoriparatore e tutti gli investimenti che effettua quotidianamente (denaro, servizi, risorse) sono indirizzati in tal senso. I servizi da noi proposti sono molteplici, tra i principali: consegna dei ricambi almeno due volte al giorno in tutto il Piemonte, Valle d'Aosta e

Liguria. Nella città di Torino e nelle altre aree limitrofe garantiamo 4 consegne al giorno. Abbiamo anche un'e-commerce dedicato al meccanico che permette di effettuare la ricerca codici in svariate modalità (codice, codice originale, codice di concorrenza, targa vettura, telaio, ecc). A questa si aggiunge anche l'App dedicata, sul telefono, per inviare ordini. GS è anche dotata di strumenti in magazzino per velocizzare la procedura di evasione ordini (esempio le pistole intelligenti per carico, preparazione ordini, scarico). A queste si aggiungono l'esperienza di 13 funzionari vendita, 18 banconisti e 4 tecnici pronti a rispondere alle esigenze della nostra clientela.

Possiamo dire che GSTEK è stato un successo?

Siamo molto soddisfatti dei risultati ottenuti e crediamo che questo evento possa ripetersi ogni due anni, quando non c'è Autopromotec. In questa occasione erano presenti alcuni dei marchi più





importanti a livello nazionale (citiamo solo alcuni: Autel, Bio-Circle, Bosch, Brain Bee, Ctr, Delphi, Denso, Fasano, Filcar, Govoni, Liqui Moly, MMB, Ravaglioli, Spin, Vamag, Zeca) sono stati coinvolti alcuni Enti ed Associazioni molto importanti (CAA – Consorzio Artigiano Autoriparatori; CNA – Confederazione Nazionale Artigiani; Confartigianato Im-

prese Piemonte; CnosFap Piemonte – Centro Nazionale Opere Salesiane Formazione e Aggiornamento Professionale) che hanno invitato al nostro evento i loro iscritti e associati. Abbiamo chiesto anche ad alcuni dei presenti di rispondere a una serie di domande rivolte al futuro della riparazione e al rapporto con GS Spa e che riportiamo qui sotto.



G.E.M.A. DI MOLE' GIUSEPPE & C SNC A TORINO

Siamo due fratelli Giuseppe e Vincenzo Molè e siamo titolari della ditta Gema che è un Bosch Car Service e siamo operativi dal 1982. Crediamo molto nel nostro lavoro tant'è che stiamo ampliando la nostra officina perché crediamo nel concetto del multiservizio; proprio per questo apriremo un centro di revisioni. Oggi le esigenze del cliente sono cambiate e avere all'interno della propria struttura più servizi fidelizza il cliente. Noi oggi dobbiamo essere un'officina 4.0 con presenza sui social, Internet...

Cosa ci potete raccontare di GS Spa?

Lavoriamo con GS spa da quindici anni. E' un fornitore non solo di ricambi, ma anche di servizi. Con loro non abbiamo solo un rapporto di lavoro, ma anche di amicizia.

MAURO E ANDREA SAINO OFFICINA SAINO BRUNO

Siamo un'officina Bosch da sempre.

Seguiamo la parte elettronica, ma anche la meccanica e con l'andare del tempo ci siamo resi conto che è sempre più necessario dare un servizio completo all'autoriparatore. Per il futuro bisogna fare sempre corsi di formazione, avere sempre la disponibilità di tutte le banche dati.

Oggi è sempre più difficile improvvisare perché si rischia di fare delle brutte figure. In questa situazione è sempre più importante farsi pagare la professionalità; l'e-commerce sta rovinando il mercato perché molti stanno comprando dei prodotti di scarsa qualità che possono compromettere il funzionamento della vettura. Noi acquistiamo prodotti certificati e di qualità, prodotti originali. E' anche difficile la gestione del cliente. Noi operatori dobbiamo far pagare sia la diagnosi che la ricerca del guasto. Il cliente viene in officina convinto di sapere tutto ma non è così. Gli anni di esperienza, la formazione, le attrezzature e la nostra professionalità devono fare la differenza. Noi, comunque assecondiamo il cliente tranne quelli che arrivano in officina con ricambi di marche sconosciute e non qualificate.

Qual è il rapporto con GS?

Siamo loro clienti fin da quando hanno aperto. Il rapporto è ottimo con tutti a partire da Marcello Capretta e da Felice Rovelli che è il nostro agente di riferimento. Ma poi tutto lo staff che è molto preparato e disponibile: da Fabrizio Toniolo, Alberto Nervo che risponde sempre.



GAETANO LA BIANCA TITOLARE DELLA GAETANO MOTORS A CASELETTE (TORINO)

Circa sette anni fa ho aperto l'officina insieme a un caro amico che mi ha dato un importante supporto. Fin da subito ci siamo legati al marchio Bosch e questo ci ha consentito di portare dei buoni risultati alla nostra officina. Per il futuro è necessario riuscire a correre dietro ai tempi che cambiano velocemente: l'elettronica, l'ibrido, l'elettrico richiedono che il meccanico di una volta diventi sempre di più mecatronico di oggi. L'autoriparatore deve, inoltre, essere in grado di relazionarsi con un cliente sempre più esigente e competente.

Che cosa ci può dire dell'azienda GS Spa?

E' tutto un gruppo che lavora in maniera eccellente: dai ragazzi al banco ai tecnici ai quali chiediamo informazioni di meccanica ed elettronica, alla parte relativa all'amministrazione. Un ringraziamento anche a Marco Fontana della GS Spa.



CAVALLARO GIULIANO OFFICINA VOLPE SNC RETE AUTOCREW

Faccio parte dell'officina Volpe nata negli anni Settanta con Bosch, poi come autofficina FIAT per poi, in questi ultimi anni, essere rientrati nel network Autocrew. Sono uno dei sei consiglieri nazionali. La nostra officina si occupa della revisione delle auto e per la meccanica lavoriamo sugli impianti GPL, metano e seguiamo tutta l'evoluzione dell'elettronica; da qualche anno, siamo specializzati nella manutenzione e riparazione delle gomme. Per quanto riguarda il futuro della riparazione penso che ci sarà una evoluzione nel campo elettrico e, seguendo le ultime informazioni pubbliche di Bosch, del diesel. Tutto deve essere in funzione delle emissioni inquinanti che devono rispettare le indicazioni del legislatore. Per rimanere sul mercato e poter lavorare sarà sempre più necessario avere passione ed essere seri e corretti con tutti.

Che cosa dire di GS Spa?

Il rapporto nasce da oltre 25 anni ed è di stima e amicizia e va ben oltre il normale rapporto di lavoro.



NUOVA ELETTRODIESEL SNC DI FERRAI ADRIANO E MONDINO BRUNO MONDOVÌ (CN)

L'azienda è stata creata nel 1997 ma dal 1977 lavoriamo con Bosch in questo settore. Siamo stati prevalentemente diesel, ma abbiamo seguito la strada proposta dall'azienda tedesca anche sugli altri aspetti della riparazione: elettrauto e meccanica. Sul futuro posso dire che

anche nel diesel non possiamo lamentarci perché siamo in grado di intervenire su tutti i sistemi in produzione e in commercio. Il meccanico deve avere come principale regola quella di informarsi e formarsi. Oggi non ci si può permettere di formarsi nella propria officina e sperare di riparare i sistemi di ultima generazione senza adeguata preparazione.

Che cosa ci può raccontare della GS Spa

Sono i nostri principali fornitori e ci troviamo molto bene; siamo clienti dal 1977. Nei vari passaggi di proprietà siamo sempre stati contenti e oggi continuiamo ad esserlo anche con la gestione della famiglia Fontana.

